

## FOGLIO INFORMATIVO SERVIZIO DI CARTE MULTIFUNZIONE NEXI (MEDIOLANUM CREDIT CARD ADVANCED, MEDIOLANUM CREDIT CARD GOLD)

-aggiornamento al 01/01/2019-

### Sez. I – INFORMAZIONI SULLA BANCA COLLOCATRICE E DELL'EMITTENTE CARTA DI CREDITO

Denominazione e forma giuridica: BANCA MEDIOLANUM – Società per Azioni. Società Unipersonale. Sede legale e Direzione Generale: 20080 Basiglio (MI) - Palazzo Meucci - Milano 3 - Via Francesco Sforza. Sito Internet: [www.bancamediolanum.it](http://www.bancamediolanum.it) E.mail: [info@mediolanum.it](mailto:info@mediolanum.it) Telefono: +39 02 9049.1 Fax: +39 02 9049 2550 Codice ABI: 03062 Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia: iscritta al n. 5343 Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale n° 02124090164 e Partita IVA: 10698820155 Sistemi di garanzia cui la banca aderisce: "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi" e "Sistema di garanzia delle operazioni aventi ad oggetto strumenti finanziari". Capitale sociale: € 600.185.368,90 interamente versato.

Qualunque informazione relativa ai servizi offerti può essere ottenuta inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica [info@mediolanum.it](mailto:info@mediolanum.it) ovvero telefonando al numero verde 800.107.107.

Nexi S.p.a sede legale: Corso Sempione 55, 20145, Milano – Iscritta all'Albo degli Istituti di pagamento Art. 114 septies T.U.B. n.32875.7 – Capitale Sociale Euro 56.888.798,40 – Gruppo di appartenenza: Gruppo Bancario ICBPI n.5000.5 (capogruppo: Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane S.p.A.) – Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA: 04107060966 – REA Milano: 1725898 Telefono: +39.02.3488.1 Fax: +39.02.3488.415 Sito Internet: [www.nexi.it](http://www.nexi.it).

### DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE:

Nome e Cognome/Ragione Sociale	Sede	Telefono/e-mail
Iscrizione ad Albi o elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'Albo/Elenco	Qualifica

### Sez. II – CHE COS'È IL SERVIZIO DI CARTE MULTIFUNZIONE NEXI' (MEDIOLANUM CREDIT CARD ADVANCED, MEDIOLANUM CREDIT CARD GOLD)

La carta multifunzione Nexi racchiude in una sola carta le funzionalità di debito e credito grazie alla coesistenza dei marchi "Visa/MasterCard" e "BANCOMAT®/PagoBANCOMAT®".

Al momento dell'acquisto/prelievo di contante è il cliente che decide la modalità di utilizzo (come carta di credito, tramite il circuito Visa/MasterCard, o come carta di debito, tramite il circuito BANCOMAT®/PagoBANCOMAT®).

La carta di pagamento Nexi, nei limiti del massimale di utilizzo assegnato al Titolare, consente:

- di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti, in modalità "Contactless";
- di ottenere anticipi di denaro contante da parte delle banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

Alla carta è assegnato un limite di utilizzo mensile. Gli acquisti e gli anticipi di denaro contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la carta viene utilizzata.

Il rimborso delle somme dovute e indicato nell'estratto conto mensile inviato al Titolare, avviene in data successiva a quella di utilizzo della carta, ed è effettuato, in un'unica soluzione e senza interessi.

Il Titolare può, altresì, richiedere alla Banca di attivare sulla Carta una linea di credito aggiuntiva (cui sarà associato un ulteriore fido) per l'accesso ad ulteriori servizi. La richiesta di attivazione della linea di credito aggiuntiva deve avvenire mediante sottoscrizione da parte del Titolare del relativo Contratto, che riporta i limiti e le condizioni che si applica alle linee di credito aggiuntive medesima.

Alla carta di credito possono essere associati servizi accessori quali ad esempio la polizza assicurativa Multirischi, i Servizi SMS di sicurezza, i Servizi SMS dispositivi e l'estratto conto on-line.

I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della carta e/o del servizio. L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Sito Internet dell'emittente o contattando il Servizio Clienti.

Tra i **principali rischi** vanno tenuti presenti:

- a) Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- b) Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, sottrazione, falsificazione e contraffazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto il Titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi.

- c) Utilizzo della carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza.
- d) Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.  
Nel caso di irregolare utilizzo della carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta e/o di ritardo nei pagamenti, i dati relativi alla carta ed al Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e/o ad altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il Titolare sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul suo conto.
- e) Responsabilità solidale del Titolare della carta principale per le operazioni effettuate dai Titolari delle carte supplementari.

### Sez. III PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE (valori espressi in euro)

#### Condizioni economiche applicate al servizio di carte di credito Nexi (Mediolanum Credit Card Advanced, Mediolanum Credit Card Gold)

Principali spese	
Canone annuo Mediolanum Credit Card Advanced	40,00 (Canone gratuito per il primo anno dall' emissione carta)
Canone annuo Mediolanum Credit Card Gold	80,00 (Canone gratuito per il primo anno dall' emissione carta)
Interessi di mora	Non previsti
Interessi massimi applicabili alle dilazioni di pagamento su linea di credito aggiuntiva (per le Mediolanum Credit Card Advanced)	1,19% mensile (TAN 14,28%, TAEG 16,05%). Liquidazione mensile del debito residuo a partire dal secondo estratto conto
Interessi massimi applicabili alle dilazioni di pagamento su linea di credito aggiuntiva (per le Mediolanum Credit Card Gold)	0,75% mensile (TAN 9,00%, TAEG 9,38%). Liquidazione mensile del debito residuo a partire dal secondo estratto conto
Tasso di cambio sulle operazioni in valuta diversa dall'euro	<p>Tasso determinato all'atto della data della conversione, nel Rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e MasterCard, da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Una commissione applicata dal Circuito Visa/MasterCard variabile, a seconda del Circuito e in funzione del Paese in cui avviene l'operazione (Paesi EU non aderenti all'Euro e Paesi extra EU), da <b>un minimo di 0% ad un massimo di 0,58%</b> dell'importo transato. Il tasso di cambio è calcolato dal Circuito Visa/MasterCard nel giorno di negoziazione delle singole transazioni (in media alcuni giorni dopo la data dell'acquisto)</li> <li>- Una commissione per il servizio applicata da Nexi variabile, in funzione del Paese in cui avviene l'operazione (Paesi EU non aderenti all'Euro e Paesi extra EU) e delle modalità operative definite con il Circuito Visa/MasterCard, da <b>un minimo dell'0,86% ad un massimo del 2%</b> dell'importo transato</li> </ul> <p>L'importo addebitato in Euro in estratto conto, fornito da Nexi è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come sopra definite per un ammontare complessivo delle commissioni indicate che varia da un minimo dell'1% ad un Massimo del 2% dell'importo transato</p>
Commissioni massime per il servizio di anticipo contante	4,00% (min. 0,52 euro per le operazioni effettuate in euro – min. 5,16 euro per le operazioni in valuta diversa dall'Euro). A tali operazioni, inoltre, in linea con quanto previsto dal Circuito Internazionale, le banche che procedono all'erogazione del servizio e/o i terzi proprietari o gestori degli ATM aderenti al Circuito Internazionale possono applicare ulteriori commissioni opportunamente comunicate e/o evidenziate dagli ATM medesimi.
Sostituzione carta per rinnovo o rifacimento	0,00
Sostituzione carta per duplicato	15,00 (servizio gratuito per la Mediolanum Credit Card Gold)

Carta sostitutiva d'emergenza ed anticipo contante d'emergenza	25,00 in Italia e all'estero (servizi gratuiti per la Mediolanum Credit Card Gold)
Spese in caso di ritardato pagamento	Non previste
Spese per il recupero dei fondi per operazioni di pagamento e di anticipo di denaro contante non autorizzate, non eseguite o eseguite in modo inesatto	Non previste
Spese per la revoca del consenso alle operazioni di pagamento	Non previste
Spese per la comunicazione del rifiuto degli ordini di pagamento	Non previste
Costi di emissione ed invio estratto conto mensile (in presenza di almeno un'operazione)	Cartaceo: 1,03 euro On-line: gratuito (il servizio è attivabile tramite il portale titolari del sito <a href="http://www.nexi.it">www.nexi.it</a> )
Imposta di bollo su estratti conto superiori a 77,47 euro	2,00
Programma #ioSi  #ioSi (1)  #ioSi PLUS (2)	Servizio gratuito ad adesione automatica  Servizio facoltativo a pagamento quota associativa annuale 15,00 euro
Commissione per rifornimento carburante	0,77 euro per ogni rifornimento di carburante di importo pari o superiore a 100,00 euro, effettuato in Italia.
Giorno di valuta per l'addebito su conto corrente	15 giorni fissi dalla data di emissione dell'estratto conto. Se il giorno di addebito cade di domenica o in un giorno festivo, la valuta è posticipata al primo giorno feriale successivo.
Limiti di utilizzo della carta: - Mediolanum Credit Card Advanced - Mediolanum Credit Card Gold	1.500,00 e 3.000,00 5.000,00, 10.000,00 e 15.000,00
Richiesta documentazione (il servizio è fornito da Nexi): - Copia Contratto sottoscritto dal Titolare - Copie "Documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" aggiornate - Copia documentazioni spese effettuate in un anno - Copia di un singolo documento di spesa - Copia di comunicazioni già ricevute - Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge	0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00
<b>Servizi Accessori</b>	
Polizza assicurativa Multirischi (servizio inclusivo)	Gratuito
Servizi SMS di sicurezza – Avviso Movimenti (servizio facoltativo)	Gratuito
Servizi SMS dispositivi (servizio facoltativo)	Max. 1,00 per transazione
Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure	Gratuito
Registrazione e utilizzo dell'area riservata del sito Nexi (Portale Titolari)	Gratuito
Servizio Clienti Nexi	Gratuito
Servizio assistenza Life Style (attivo solo per Mediolanum Credit Card Gold)	Gratuito
Offerte e sconti da partner (attivo solo per Mediolanum Credit Card Gold)	Gratuito

<sup>1</sup> Disponibile da novembre 2017.

<sup>2</sup> L'iscrizione può essere richiesta successivamente all'atto della sottoscrizione del Contratto, chiamando il Numero Verde 800- 15.11.11 #ioSi, registrandosi al sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it) o tramite App MySi.

Per maggiori dettagli sulle coperture assicurative, per il Regolamento dei servizi e per l'iscrizione a quelli facoltativi consultare il sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it) o contattare il Servizio Clienti Nexi. Si rimanda inoltre alla documentazione informativa delle coperture assicurative consegnata in fase di sottoscrizione del modulo di richiesta della carta

**Condizioni economiche applicate ai servizi di prelievo di contante e pagamento sui circuiti  
BANCOMAT®/PagoBANCOMAT® e funzione FastPay**

Disponibilità e massimali	
Prelievo di contante su circuito BANCOMAT® (ATM in Italia) <sup>3</sup>	
- Disponibilità giornaliera	500,00
- Disponibilità mensile	1.500,00
Limite massimo per singola operazione	
- Su ATM della Banca o convenzionati	500,00
- Su ATM di altre Banche	250,00
Pagamenti su circuito PagoBANCOMAT® (POS Italia) <sup>4</sup>	
- Disponibilità giornaliera	1.500,00
- Disponibilità mensile	1.500,00
Funzione FastPay (per singolo viaggio)	100,00
Oneri vari per il Cliente	
Pagamenti su circuito PagoBANCOMAT® e con la funzione FastPay	0,00
Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	0,00
Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca in Italia	0,00
Blocchi, sostituzioni, furti e smarrimenti	
Blocco tramite Numero Verde	5,16
Franchigia a carico del Cliente in caso di furto o smarrimento della carta	50,00 (non applicabile in caso di dolo o colpa grave)

**Sez. IV - ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE**

**Modalità di utilizzo "Contactless"**

- Per importi fino a Euro 25,00 non è necessario firmare lo scontrino o digitare il PIN. In questo caso copia della ricevuta di pagamento dovrà essere espressamente richiesta al negoziante.
- Per importi superiori a Euro 25,00 è possibile pagare in modalità Contactless ma sarà necessario firmare lo scontrino o digitare il PIN.

**Sez. V – RECESSO E RECLAMI**

**Recesso dal Contratto**

**Diritto di ripensamento del Titolare**

Il Titolare che riveste la qualifica di Consumatore, ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento e quindi di recedere dal Contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso, oppure - se successivo - dal giorno in cui il Titolare riceve tutte le condizioni insieme alle informazioni previste ai sensi dell'art. 125-bis, comma 1, del Testo Unico Bancario.

Se il Contratto è concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza, quali ad esempio il telefono, internet o la posta elettronica, e quindi senza la presenza fisica e contemporanea del Titolare e del personale della Banca, il diritto di recedere dal Contratto può essere esercitato entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso oppure - se successivo - dal giorno in cui il Titolare riceve le condizioni contrattuali insieme alle informazioni richieste ai sensi del Codice del Consumo.

Il Titolare può recedere senza penali e senza dover indicarne il motivo, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare all'emittente al seguente indirizzo: Nexi S.p.A., Corso Sempione n. 55, 20145, Milano. Il recesso si considera efficace dal momento in cui l'emittente ne viene a conoscenza.

Se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, il Titolare, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di recesso è tenuto a restituire all'emittente l'importo dovuto in linea capitale e a pagare gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito dal Contratto, oltre ad eventuali somme non ripetibili corrisposte dall'emittente alla Pubblica

<sup>3</sup> I prelievi di contante fuori dall'Italia, sono possibili esclusivamente tramite il servizio anticipo contante della carta di credito

<sup>4</sup> L'acquisto di beni e servizi fuori dall'Italia è possibile esclusivamente tramite la funzione carta di credito

Amministrazione. Se il Titolare ritarda a pagare queste somme decorreranno interessi di mora, oltre a spese e commissioni, nella misura indicata nella sezione "Condizioni economiche" del presente documento.

Al Titolare che recede non verrà addebitata alcuna parte della quota annuale e, se già addebitata, essa verrà stornata per intero. Inoltre, se in possesso della Carta, il Titolare deve provvedere alla sua pronta invalidazione (tagliandola verticalmente in due parti) e restituzione alla Banca e/o all'emittente. In caso diverso, l'emittente provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito. Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto.

### **Recesso del Titolare**

Il Titolare ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare all'emittente, eventualmente anche tramite la Banca, al seguente indirizzo: Nexi S.p.A., Corso Sempione n. 55, 20145, Milano.

### **Recesso dell'emittente**

L'emittente può recedere dal Contratto, dandone comunicazione scritta al Titolare, nei seguenti casi:

- con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico del Titolare. Il recesso si considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui il Titolare viene a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte dell'emittente;
- per giustificato motivo, che verrà reso noto al Titolare, e solo nel caso in cui il Titolare rivesta la qualifica di Consumatore, in qualsiasi momento - senza preavviso - senza alcun onere a carico del Titolare. Il recesso si considera efficace nel momento in cui il Titolare ne viene a conoscenza.

### **Diritti ed obblighi del Titolare in caso di recesso**

Il Titolare, in caso di esercizio del diritto di recesso da parte del Titolare medesimo o dell'emittente:

- entro 30 (trenta) giorni dall'efficacia del recesso, deve provvedere al pagamento, in unica soluzione, di ogni ragione di credito vantata dall'emittente nei suoi confronti, e, se in possesso della carta, alla sua pronta invalidazione (tagliandola verticalmente in due parti) e restituzione alla Banca e/o all'emittente. In caso diverso, l'emittente provvederà a bloccare la carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito;
- se ritarda a pagare le somme di cui al punto precedente, sarà tenuto al pagamento di interessi di mora, oltre a spese e commissioni, nella misura indicata nella sezione "Condizioni economiche" del presente documento;
- ha diritto al rimborso della quota annuale della carta, in misura proporzionale ai mesi di mancato utilizzo della carta. Parimenti, in caso di addebito di ulteriori spese periodiche, queste saranno dovute dal Titolare solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso, e se pagate anticipatamente, esse sono rimborsate in maniera proporzionale;
- qualora avesse autorizzato l'addebito sulla carta di spese ricorrenti, dovrà provvedere a revocare la/le relativa/e autorizzazione/i, con congruo anticipo rispetto all'esercizio del recesso (se il recesso è esercitato dal Titolare medesimo), o immediatamente dopo essere venuto a conoscenza della comunicazione di recesso (se il recesso è esercitato dall'emittente).

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

I tempi massimi di chiusura del Contratto, in caso di recesso del Titolare, sono pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricezione da parte dell'emittente della comunicazione di recesso.

### **Reclami**

Il Titolare può presentare reclami all'emittente - Servizio Clienti, con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A.R., via fax, o per via telematica, rispettivamente, ai seguenti recapiti:

- Nexi - Servizio Clienti, Corso Sempione n., 55, 20145, Milano;
- Fax: 02 - 3488.9154;
- Indirizzo e-mail: c.satisfaction@nexi.it.

L'emittente darà riscontro al reclamo entro 30 (trenta) giorni dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema. Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 (trenta) giorni, il Titolare, nei casi previsti dalla legge, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF"). Per sapere come e a quali condizioni è possibile rivolgersi all'ABF, il Titolare può consultare l'apposita "Guida" disponibile sul sito Internet dell'emittente, nonché presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico oppure consultare direttamente il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it).

In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, il Titolare può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo all'emittente, domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28).

In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte dell'emittente delle regole di condotta che riguardano la prestazione dei servizi di pagamento, il Titolare può presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi dell'art. 39 del D. Lgs. 11/2010).

In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dall'emittente in relazione alla prestazione dei servizi di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie, nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010).

### **Risoluzioni online delle controversie**

Fatto salvo quanto sopra previsto in tema di ricorsi, in caso di controversie derivanti da contratti di vendita o di servizi online tra un consumatore residente nell'Unione e un professionista stabilito nell'Unione, il consumatore ha diritto di proporre un ricorso al

competente organismo di risoluzione extragiudiziale delle controversie online (ADR). L'elenco degli ADR è accessibile tramite la piattaforma di risoluzione delle controversie online europea ("piattaforma ODR") disponibile sul sito <<http://ec.europa.eu/odr>>.

### **Trasferibilità**

Si può trasferire con facilità da una Banca all'altra, secondo quanto previsto dal Decreto Legislativo 15 marzo 2017 nr. 37, tutti o in parte i servizi di pagamento a valere su un conto di pagamento, con eventuale estinzione del rapporto stesso, usufruendo gratuitamente del "Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente".

Il trasferimento viene eseguito gratuitamente entro dodici giorni, con efficacia dal 13° giorno lavorativo.

In caso di obblighi pendenti che non consentono la chiusura del conto originario, la banca originaria informa immediatamente il consumatore ed è tenuta ad eseguire il trasferimento dei servizi di pagamento (ma non anche la chiusura del conto originario) entro il predetto termine di 12 giorni lavorativi.

Per maggiori chiarimenti è disponibile la "Guida al trasferimento dei servizi di pagamento" nella sezione "Trasparenza" sul sito internet della Banca oppure presso i Family Banker, le Succursali di Banca Mediolanum e lo sportello di Milano 3 City-Basiglio (MI).

## **Sez. VI – LEGENDA**

**BANCOMAT®/PagoBANCOMAT®:** marchio che contraddistingue i Servizi di prelievo di contante tramite il Circuito BANCOMAT® e pagamento tramite il circuito PagoBANCOMAT®. E' apposto sia sulle carte abilitate sia sugli sportelli ATM che lavorano sul citato Circuito.

**Circuito di pagamento:** rete costituita dai punti di accettazione delle carte che espongono il relativo marchio (es: Visa, Mastercard, BANCOMAT® e PagoBANCOMAT®).

**ATM** (Automated Teller Machine): sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette all'Utilizzatore di ottenere anticipi di denaro contante, sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette all'Utilizzatore di ottenere anticipi di denaro contante.

**PIN** (Personal Identification Number): codice da digi tare, se richiesto dal POS o dall'ATM, per completare un'Operazione di pagamento e/o di prelievo di contante.

**P.O.S.** (Point of Sale) Apparecchiatura automatica mediante la quale è possibile effettuare il pagamento di beni o servizi presso il fornitore utilizzando carte di pagamento. L'apparecchiatura consente il trasferimento delle informazioni necessarie per l'autorizzazione e l'addebito, in tempo reale o differito, del pagamento

**SMS** (Short Message Service) Messaggi brevi che possono essere inviati tramite telefono cellulare o Internet ad un altro telefono cellulare